

Качество голосовой связи на территории Российской Федерации (данные 2026 года)

Компания ООО «Телеком Дейли» провела исследование качества услуг голосовой связи на территории 39 населенных пунктов Российской Федерации в 2026 году. В исследование принимали участие все ведущие сотовые операторы: МТС, Билайн Мегафон, Теле2.

**Методика исследования качества голосовых соединений (голосовой связи) в сетях
подвижной радиотелефонной связи.**

За основу расчета взяты ETSI TR 103 559 V1.2.1 (2023Г.)

Лидерство для различного уровня территорий (РФ, субъект, населенный пункт определяется по сумме баллов (оценка Voice Score), присвоенных по результатам всех объездов оцениваемой территории.

Развесовка технологий определена согласно рекомендациям ETSI (European Telecommunications Standards Institute, Европейский институт телекоммуникационных стандартов), что соответствует распределению трафика на сети: VOLTE (Voice over LTE, голосовая связь через LTE сеть) -50%, CSFB (Circuit Switched Fallback, возврат к коммутации каналов: вызовы, которые начались в LTE и в последствии переключились на 2/3G сеть)-50%.

Результаты определялись на основании автоматизированного расчета оценки Voice Score в разрезе операторов, технологий (2G, 3G, 4G, ALL) и географических локаций (карт), по формуле:

$$\text{Voice volte} = \text{CSSR} * 0,4 + \text{CST} * 0,15 + \text{MOS} * 0,15 + \text{DCR} * 0,3$$

$$\text{Voice csfb} = \text{CSSR} * 0,4 + \text{CST} * 0,15 + \text{MOS} * 0,15 + \text{DCR} * 0,3$$

$$\text{Voice Score} = \text{Voice volte} * 0,5 + \text{Voice csfb} * 0,5,$$

Где:

- **CSSR** (Call Setup Success Rate) - процент успешных попыток установки вызова из общего количества попыток;
- **CST** (Call Setup Time) - Время установления соединения;
- **MOS** (Mean Opinion Score) - числовая мера воспринимаемого качества аудио или видео, основанная на субъективных оценках слушателей;
- **DCR** (Dropped-call rate) - коэффициент прерванных вызовов, обозначающий процентное соотношение количества телефонных вызовов, которые по техническим причинам были прерваны до того, как абоненты закончили свой разговор, к общему количеству всех вызовов.

Показатель	Bad limit (нижняя граница целевого значения KPI)	Good limit (верхняя граница целевого значения KPI)	Вес
Успешность голоса (CSSR, Call Setup Success Rate)	98	100	40%
% обрывов (DCR, Dropped- call rate)	5	0	30%
MOS (Mean Opinion Score) avg	2,7	VoLTE=4,75 CSFB=4,5	15%
Время дозвона (CST), среднее	VoLTE=5 CSFB=10	VoLTE=3 CSFB=5	15%

Расчет баллов для каждого KPI осуществляется по следующим формулам, в зависимости от типа показателя:

Для CSSR, MOS

Если KPI по ДТ < Bad limit, то 0,

Если KPI по ДТ > Good limit, то 100

Если KPI по ДТ $\geq$ Bad limit, то $((KPI - Bad\ limit)/(Good\ limit - Bad\ Limit)) * 100$

Для DCR, CST

Если KPI по ДТ > Bad limit, то 0,

Если KPI по ДТ < Good limit, то 100

Если KPI по ДТ $\leq$ Bad limit, то $((Bad\ limit - KPI)/(Bad\ limit - Good\ Limit)) * 100$

Согласно итоговым результатам по данным ООО «Телеком Дейли» компания Мегафон занимает первое место по качеству предоставления услуг голосовой связи в 39 населенных пунктах, расположенных в Российской Федерации. Список населенных пунктов и итоговые оценки Voice Score приведены ниже.

Регион	Город	Мегафон	МТС	Билайн	Т2
1	Новосибирск	88,34	38,94	70,27	74,57
2	Казань	73,39	39,37	50,91	36,51
3	Волгоград	80,15	25,34	29,43	75,67
4	Барнаул	82,24	55,89	70,91	45,46
5	Ижевск	83,39	34,66	22,1	66,38
6	Новокузнецк	83,06	75,58	41,24	80,17
7	Киров	84,58	42,72	33,63	73,76
8	Хабаровск	91,7	64,93	89,79	82,1
9	Прокопьевск	97,44	69,22	43,7	82,72
10	Балашиха	90,95	63,04	84,95	88,66
11	Бийск	93,94	45,52	57,41	66,22
12	Комсомольск-на-Амуре	86,05	60,79	57,72	63,35
13	Смоленск	45,43	17,18	38,61	28,63
14	Великий Новгород	91,54	78,86	86,49	87,81
15	Астрахань	70,98	26,6	68,18	0

Регион	Город	Мегафон	МТС	Билайн	T2
16	Орел	83,83	79,7	79,87	46,83
17	Улан-Удэ	90,36	57,76	70,21	58,21
18	Кострома	82,03	56,18	70,45	80,24
19	Чита	80,53	34,67	34,24	0
20	Рубцовск	93,76	82,8	72,99	51,8
21	Елец	46,5	31,69	27,83	42,11
22	Братск	55,07	30,81	31,72	43,59
23	Ханты-Мансийск	84,8	68,43	75,92	71,5
24	Кызыл	91,86	52,89	60,96	87,3
25	Йошкар-Ола	91,34	63,32	77,1	39,84
26	Каменск-Уральский	62,46	40,03	28,63	35,55
27	Нефтеюганск	96,04	59,26	84,94	84,9
28	Абакан	86,87	51,53	85,58	44,83
29	Реутов	91,14	42,19	86,74	86,2
30	Ноябрьск	89,69	32,7	41,19	66,83
31	Октябрьский	77,83	53,69	62,89	16,31
32	Назрань	35,78	10,9	25,58	0
33	Элиста	87,7	28,17	84,82	0
34	Ангарск	84,06	47,92	35,67	83,53
35	Биробиджан	94,3	64,8	78,57	50,88
36	Жуковский	93,08	62,14	72,18	89,94
37	Пенза	64,41	27,91	58,17	42,53
38	Первоуральск	97,11	79,8	74,35	80,07
39	Горно-Алтайск	94,53	81,85	53,21	56,58

07 сентября 2026 года

Генеральный директор ООО «Телеком Дейли»
Кусков Д.Ю.

